

## 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door VanderHelm Milieubeheer B.V. gedane aanbiedingen of door haar te sluiten overeenkomsten, onverschillig of zij mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen respectievelijk schriftelijk door VanderHelm Milieubeheer B.V. zijn bevestigd, tenzij en voor zover daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, waarvan een opdrachtgever zich bedient, verbinden VanderHelm Milieubeheer B.V. nimmer, tenzij deze door VanderHelm Milieubeheer B.V. schriftelijk uitdrukkelijk worden aanvaard.

## 2 Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van VanderHelm Milieubeheer B.V. zijn vrijblijvend en gelden tot 3 maanden na de datum van uitbrengen.
- 2.2 Een overeenkomst tussen VanderHelm Milieubeheer B.V. en een opdrachtgever komt eerst tot stand nadat de opdrachtgever de opdracht bevestigt, dan wel feitelijk door VanderHelm Milieubeheer B.V. met de uitvoering van een opdracht is begonnen.
- 2.3 De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de aanbieding of opdrachtbevestiging gegeven beschrijving van de werkzaamheden, benevens door alle wijzigingen c.q. aanvullingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
- 2.4 Tenzij in de schriftelijke bevestiging van VanderHelm Milieubeheer B.V. uitdrukkelijk anders is vermeld, worden alle bijkomende werkzaamheden apart in rekening gebracht. Onder bijkomende werkzaamheden wordt onder meer verstaan:
- 2.4.1 Het opsporen van kabels en leidingen;
- 2.4.2 Het verwijderen en weer aanbrengen van obstakels als wegdekken, hekwerken en beplantingen;
- 2.4.3 Het voorbespreken van werkzaamheden met beherende instanties en derden.

## 3 Opdracht

- 3.1 Iedere aan VanderHelm Milieubeheer B.V. gegeven opdracht wordt geacht een afzonderlijke opdracht te zijn, welke wordt beheerst door deze algemene opdrachtvoorwaarden. VanderHelm Milieubeheer B.V. behoudt zich het recht voor gedeeltelijke uitvoering van opdrachten te factureren overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.
- 3.2 Opdrachtgever staat jegens VanderHelm Milieubeheer B.V. in voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle vergunningen en of toestemming, welke benodigd zijn voor de te verrichten werkzaamheden en voor een normale wijze van uitvoering daarvan alsmede voor het gebruik van de toegangswegen naar het terrein waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.
- 3.3 Alle kosten, in het bijzonder die van eventuele wachttijden en extra transporten, ten gevolge van of voortvloeiende uit het niet (tijdig) aanwezig zijn van de in lid 2 bedoelde vergunningen en of toestemming zijn voor rekening van opdrachtgever.

## 4 Onderzoek

- 4.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het terrein waar de werkzaamheden dienen te worden verricht en verschaft VanderHelm Milieubeheer B.V. vroegtijdig de gegevens betreffende de aanwezigheid en de juiste ligging van kabels en leidingen op dit terrein.
- 4.2 Indien tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat in, op of boven de bodem hindernissen (stenen, puinlagen, beton hout, kabels, leidingen en dergelijke) voorkomen, heeft VanderHelm Milieubeheer B.V. het recht het onderzoekspunt te verlaten en in de onmiddellijke nabijheid de werkzaamheden, voor rekening van opdrachtgever, opnieuw uit te voeren.
- 4.3 Indien de opdrachtgever verlangt dat de werkzaamheden ondanks de hindernissen toch worden voortgezet, worden alle kosten die daaruit voortvloeien (verwijderen van hindernissen, wachttijden en dergelijke) door VanderHelm Milieubeheer B.V. aan opdrachtgever tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.
- 4.4 Indien hindernissen schade aan of verlies van materieel van VanderHelm Milieubeheer B.V. of van een door haar ingeschakeld bedrijf tot gevolg heeft, is opdrachtgever verplicht de schade c.q. het verlies te vergoeden.

## 5 Resultaat onderzoek

- 5.1 Door VanderHelm Milieubeheer B.V. gerapporteerde gegevens mogen slechts worden gehanteerd voor het doel waarvoor zij volgens de in de opdracht beschreven werkzaamheden zijn verzameld.
- 5.2 Het gebruiken van gegevens door opdrachtgever of derden voor andere doeleinden, zoals bijvoorbeeld het vaststellen van bouwpeilen uit de opgegeven maaiveldhoogten, geschiedt voor risico van de opdrachtgever.
- 5.3 VanderHelm Milieubeheer B.V. is niet aansprakelijk voor conclusies die anderen verbinden aan de door haar verstrekte gegevens.

## 6 Oplevering

- 6.1 Opgegeven opleveringstermijnen zullen zoveel mogelijk worden aangehouden, doch zijn indicatief en binden VanderHelm Milieubeheer B.V. niet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding kan opdrachtgever jegens VanderHelm Milieubeheer B.V. geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding, noch ontbinding van de overeenkomst vorderen.

## 7 Prijzen

- 7.1 De prijs van een opdracht wordt bepaald op basis van uurtarieven, reis-, transport-, analyse- en materiaalkosten.
- 7.2 Een tussentijdse verandering van het niveau van tarieven en kosten van VanderHelm Milieubeheer B.V. zal worden doorberekend, echter eerst nadat zij aan de opdrachtgever zijn medegedeeld.
- 7.3 De kosten van aan- en afvoer van onderzoeksmaterieel en meetapparatuur worden verrekend overeenkomstig het gestelde in de offerte of opdrachtbevestiging van VanderHelm Milieubeheer B.V., mits de onderzoekspunten met het normaal gebruikelijke equipment bereikbaar zijn.
- 7.4 Voor rekening van opdrachtgever zijn de kosten van:
- 7.4.1 Een meerdere verslaggeving;
- 7.4.2 Het materieel zoals kisten, dozen, potten, zakken, foto's, dat benodigd is voor het bewaren van monsters of archiefstukken;
- 7.4.3 Verzending van gegevens en/of monsters;
- 7.4.4 Bijzondere maatregelen voortvloeiende uit het niet bereikbaar zijn van de onderzoekspunten;
- 7.4.5 Alle ontstane meerkosten, die niet in de schriftelijke aanbieding genoemd zijn.
- 7.5 Genoemde bedragen zijn excl. BTW, BTW-heffingen van de door VanderHelm Milieubeheer B.V. verrichte diensten zijn voor de opdrachtgever.
- 7.6 Prijswijzigingen welke aan VanderHelm Milieubeheer B.V. worden doorberekend kunnen door haar worden doorbelast aan de opdrachtgever.

## 8 Betaling en reclames

- 8.1 Standaard geldt een betalingstermijn van 30 dagen na afronding van de werkzaamheden, tenzij anders door VanderHelm Milieubeheer B.V. met opdrachtgever is afgesproken.
- 8.2 Indien opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn het overeengekomen gefactureerde bedrag niet volledig heeft voldaan komt opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, in verzuim.
- 8.3 Gedurende de periode dat opdrachtgever in verzuim is als in het vorige lid bedoeld, is opdrachtgever een rente verschuldigd over hetgeen onbetaald is gebleven, gelijk aan een percentage van 7% te verhogen met de herfinancieringsrente.
- 8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso van het door opdrachtgever verschuldigde, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag.
- 8.5 Reclames dienen binnen twee maanden na verstrekking van de stukken door VanderHelm Milieubeheer B.V. per aangetekend schrijven te worden ingediend.
- 8.6 Indien er klachten zijn over de uitvoering van de werkzaamheden VanderHelm Milieubeheer B.V., verzoeken wij u deze in eerste instantie te uiten aan VanderHelm Milieubeheer B.V. Indien gewenst kunt u in tweede instantie onze certificerende instelling benaderen.

## 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 VanderHelm Milieubeheer B.V. aanvaardt slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de door opdrachtgever geleden schade indien deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd.
- 9.2 Indien de opdrachtgever verlangt dat een opdracht geheel of gedeeltelijk door derden wordt uitgevoerd, is aansprakelijkheid van VanderHelm Milieubeheer B.V. hiervoor uitgesloten.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart VanderHelm Milieubeheer B.V. voor iedere aanspraak van derden tot vergoedingen van schade welke voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de betreffende overeenkomst met opdrachtgever.
- 9.4 De totale aansprakelijkheid van VanderHelm Milieubeheer B.V. is steeds beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die (deel) overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar. E.e.a. geldt tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van VanderHelm Milieubeheer B.V. of haar werknemers.
- 9.5 De aansprakelijkheid van VanderHelm Milieubeheer B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

## 10 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 10.1 VanderHelm Milieubeheer B.V. is bevoegd te harer keuze de overeenkomst met opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, een en ander zonder dat enig recht op schadevergoeding zal ontstaan, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt of belemmerd ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt mede begrepen:
  - 10.1.1 Oorlog, onlusten, overstromingen en andere rampen;
  - 10.1.2 Gebrek aan hulp- en brandstoffen, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoringen, overheidsingrijpen, verkeersstoornissen, abnormale weersomstandigheden, onverschillig of een en ander plaatsvindt bij VanderHelm Milieubeheer B.V. dan wel bij toeleverancier(s) of transportondernemingen van VanderHelm Milieubeheer B.V.;
  - 10.1.3 Zodanige wijziging in de omstandigheden dat (verdere) nakoming van de verplichting van VanderHelm Milieubeheer B.V. voor VanderHelm Milieubeheer B.V. zo bezwaarlijk is dat deze redelijkerwijze niet van VanderHelm Milieubeheer B.V. kan worden gevergd;
  - 10.1.4 Het in gevaar komen van de veiligheid van het personeel van VanderHelm Milieubeheer B.V. door welke omstandigheden dan ook.

## 11 Geheimhouding en intellectuele rechten

- 11.1 Rapportages van een opdracht mogen door de opdrachtgever, na kennisgeving aan VanderHelm Milieubeheer B.V., uitsluitend in haar geheel worden vermenigvuldigd of aan derden verstrekt indien melding wordt gemaakt van de rechten van VanderHelm Milieubeheer B.V. Alle intellectuele rechten van de door VanderHelm Milieubeheer B.V. opgestelde stukken, rapportages en adviezen berusten bij VanderHelm Milieubeheer B.V.

## 12 Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen VanderHelm Milieubeheer B.V. en opdrachtgever, ook wanneer de uitvoering der werkzaamheden buiten Nederland plaatsvindt, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 VanderHelm Milieubeheer B.V. is evenals de opdrachtgever, bevoegd om alle geschillen en vorderingen welke naar aanleiding van overeenkomsten tussen VanderHelm Milieubeheer B.V. en opdrachtgever, of naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, mochten ontstaan, hetzij te onderwerpen aan het oordeel van de gewone bevoegde rechter, hetzij te onderwerpen aan het oordeel van het scheidsgerecht, te benoemen overeenkomstig de statuten en reglementen van de Raad van Arbitrage voor Bouwbedrijven in Nederland, welk scheidsgerecht uitspraak zal doen met inachtneming van de statuten en reglementen van die Raad.
- 12.3 Indien een der partijen een vordering aanhangig heeft gemaakt bij een van de in lid 2 genoemde instanties verliest de gedaagde partij het recht om het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.